

## Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$188,229.58

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 40 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Septiembre 2022

<p>Datos Históricos:</p> <p><a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 <p><a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a></p>	<p>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</p> <p><b>OFERTA PÚBLICA</b></p>
---	--------------------------------	---	---

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes <sup>2</sup>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
	<a href="#">Detalle</a>	(Trimestral)	<a href="#">Detalle</a> Calificación 0 - 10	<a href="#">Detalle</a>	(\$)		<a href="#">Detalle</a> Calificación 0 - 10	<a href="#">Sinergia con Condusef</a>	Calificación (0-10)
<b>Totales del Sector</b>	7,563	10.7	8.09	114	2,522,551	0	9.5		
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	14	-	4.99		-	S/I	10.0	✗	<a href="#">Ver</a>

Fuente [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=27&id\\_periodo=36#](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=27&id_periodo=36#)



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	14	0	0	0	0	3	5	6	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sociedades Financieras Populares Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	<b>6,877</b>	<b>25,612,467</b>	<b>3,724</b>	<b>22,130,367</b>	<b>13,732,628</b>	<b>62</b>
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

<  >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF Sociedades Financieras Populares Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	
<b>Totales</b>	686	31.5	23	126	98	61	2,935
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	14	63.6	9	5	2	1	5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

<  >

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades Financieras Populares  
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="sustentable"/></span>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica <sup>4</sup>
Totales	7,563	159	101	0
<input type="checkbox"/> <a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	14	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

< 1 >



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades Financieras Populares  
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="sustentable"/>		
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica <sup>4</sup>
Totales	77,789,926	14,734,073	14,461,872	0
<input type="checkbox"/> <a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	1,601,675	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

< 1 >



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades Financieras Populares  
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página			Búsqueda:	<input type="text" value="sustentable"/>
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica <sup>4</sup>
Totales	15,487,906	13,417,567	13,337,529	0
<input type="checkbox"/> <a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	39,733	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Financieras Populares Periodo: Enero - Septiembre 2022

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	9.94	0.00	10.00	4.99

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

<  >



## SANCIONES EN CONDUSEF Sociedades Financieras Populares Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. V DCGDC)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Otras causas
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

<  >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sociedades Financieras Populares Periodo: Enero - Septiembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 40 registros)

<  >



## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Sociedades Financieras Populares Periodo: Enero - Septiembre 2022

### Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	<a href="#">3.78</a>		24 de 24
	Tarjeta de Débito	<a href="#">3.58</a>		6 de 6

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

\*Esta evaluación corresponde al ejercicio 2018

\*El producto Tarjeta de Débito era operado por un tercero.

← Regresar

## Sociedades Financieras Populares Evaluación por Producto / Tarjeta de Débito Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elige un producto:



[Crédito Personal](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito simple](#)



[Cuenta de Ahorro](#)



[Pagare con Rendimiento Liquidable al Venimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)



[Tarjeta de Débito](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto	
		Detalle		Total	Monto de Multa Promedio (\$)						Detalle
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil cliente								
6	<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	2	-	0	-	0.3	S/I	15	3.58	N/A	



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2022  
Sociedades Financieras Populares  
Tarjeta de Débito

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil clientes	Resolución favorable ( % )	Transferencia electrónica no aplicada	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F. P.</a>	2	-	0.0	2	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >



**EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2022**  
**Sociedades Financieras Populares**  
**Tarjeta de Débito**

[← Regresar](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera						
	Consulta las principales causas						
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	0	0.000	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

<  >



**SUPERVISIÓN DE CONDUSEF**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2022**  
**Sociedades Financieras Populares**  
**Tarjeta de Débito**

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
<a href="#">Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	2022	0.3

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

<  >



**OBSERVACIONES DE CONDUSEF**  
**Sociedades Financieras Populares**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2022**  
**Tarjeta de Débito**

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Tarjeta de Débito	CONTRATO	Se ordenó la suspensión del producto.	Vigente
	CARÁTULA	Se ordenó la suspensión del producto.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No señala la moneda en que se denomina la operación.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	Las comisiones del producto no se encuentran inscritas en el Registro de Comisiones (RECO).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye el promedio de saldos diarios del periodo reflejado.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica la referencia utilizada para recibir transferencias electrónicas.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Nominal (GAT Nominal).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Real (GAT Real).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene el aviso con los datos de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No establece el equivalente en pesos a la fecha de corte del monto garantizado por el Fondo de Protección al Ahorro.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	El estado de cuenta no incluye información clara por lo que induce a error.	Vigente
	FOLLETO INFORMATIVO	Se ordenó la suspensión del producto.	Vigente
	COMPROBANTE DE OPERACIÓN	No identifica la Institución Financiera donde se efectuó la operación.	Vigente
	COMPROBANTE DE OPERACIÓN	No incluye la certificación electrónica o folio interno para identificar la operación realizada.	Vigente
PÁGINA WEB	Se ordenó la suspensión del producto.	Vigente	